

Case Study

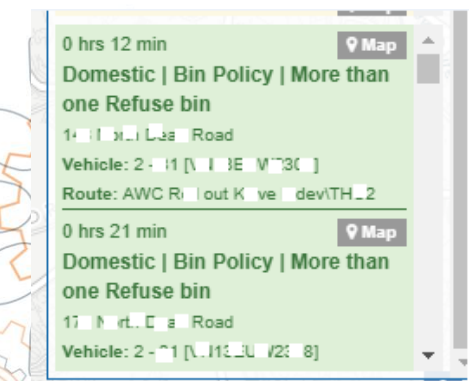
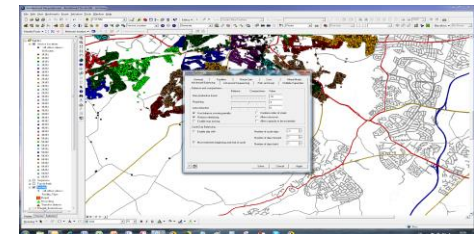
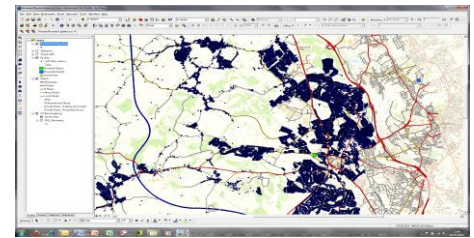
Bradford Metropolitan District Council nutzt die Routenoptimierungs-Software „RouteSmart“ und die „ISL-Lösungssuite“, um seinen Bürgern bessere Dienstleistungen anbieten zu können.

Bradford genießt den Ruf eines Technologieführers. Die Stadt machte sich bereits während der industriellen Revolution in der Textiltechnologie einen Namen und wurde "wool capital of the world" genannt. Die Wollspinnereien, die sich über die drei Täler der Stadt erstreckten und die Reihenhäuser, in denen die vielen Arbeiter untergebracht waren, schufen ein Straßennetz, das heute eine große Herausforderung für die Müllabfuhr ist. Auch ist die Region auf Grund ihrer Größe nicht einfach zu betreuen. Einschließlich der Stadt Keighley sowie weiterer Städte und Dörfer leben hier mehr als eine halbe Million Menschen.

Um diese Herausforderungen bei der Abfallsammlung zu bewältigen, führte der Stadtreinigung von Bradford 2014 RouteSmart ein. Die ersten Projekte bestanden darin, die Datensätze zu rationalisieren und einige kleinere Routing-Projekte durchzuführen. In jüngster Zeit wurde die Stadtreinigung mit der Umsetzung des Plans der Stadtverwaltung beauftragt, wöchentlich wechselnde Abholungen in der gesamten Stadt durchzuführen. Da ein RouteSmart-Anwender die Stadtreinigung verließ, musste ein neuer Mitarbeiter geschult und eingewiesen werden. Er war von Beginn an in die Einführung der 14-tägigen Leerung eingebunden. Auch war er an der Implementierung von neuen Routen mit Fahrer- und Managementinformationen auf Basis von Fusion Software beteiligt - keine leichte Aufgabe!

Die Stadtreinigung hat weitere, neue Technologien eingeführt. Um die Sicherheit der Fahrer zu erhöhen und ein sicheres Fahren zu fördern, wurde die Fahrzeugflotte mit Tracking- und Telematik-Systemen ausgestattet.

Um die Effizienz der Entsorgungstouren und die Kommunikation mit den Fahrern zu verbessern, wurde der RouteSmart Navigator eingesetzt. Die Stadtreinigung von Bradford benötigte eine Zwei-Wege-Kommunikation zwischen Fahrern und Back-Office-Mitarbeitern. Diese ist seit Navigator V2 verfügbar ist. Die Mitarbeiter im Backoffice können entweder Status-Informationen und Benachrichtigungen an alle Fahrer senden, beispielsweise "Verkehrsbehinderung - fahren Sie die Deponie über die Hochstraße an" oder sie können spezifische Nachrichten an einzelne Fahrzeuge senden und empfangen.



Case Study

Bradford ist auch ein Verfechter der In-Depot-Software Fusion geworden. Um hilfreiche Service-Informationen zu sammeln, wurde in Bradford eine systematische Nutzung von Navigator und Fusion etabliert. Die Fahrer berücksichtigen bei ihren täglichen Serviceberichten auch die Meldungen für Grundstücke mit mehr als einem Restmüllbehälter. Diese Details können mit den Aufzeichnungen im ERP-System abgeglichen und dann entsprechende Maßnahmen ergriffen werden.

Kürzlich nahm Fred Twiddy, der Leiter der Abfallwirtschaft, an einer kleinen Gruppe teil, die sich mit der Entwicklung von Fusion befasste. Er stellte fest, dass die RouteSmart-Suite einen wichtigen Beitrag zur Erfüllung der Servicestandards bei der Stadtreinigung leistet.

Seit kurzem nutzt die Stadtreinigung die Fusion-API, um den Kundendienstmitarbeitern bei der Stadtreinigung detaillierte Service- und Fahrerberichte zur Verfügung zu stellen. So wird die Sichtbarkeit von Live-Service-Informationen erhöht und die Bürger erhalten stets präzise und kompetente Antworten auf ihre Fragen.

Über Integrated Skills Limited

Integrated Skills Limited (www.integrated-skills.com) mit Sitz in Romsey in der Nähe von Southampton ist ein spezialisierter Anbieter von Softwarelösungen zur Routenplanung und -optimierung, Software für das Umweltmanagement und die Abfallwirtschaftsberatung. Die Routing- und Optimierungssoftwarelösungen von ISL erhöhen die Effizienz durch eine verbesserte Routenplanung. Dies führt zu einer Verringerung der Flottengröße, der gefahrenen Kilometer, der Planungszeit und des Personaleinsatzes. Die Routen sind ausgewogen, die Ankunftszeiten genau und die Informationen zum Routenmanagement umfangreich und klar ersichtlich. Die Software wird sowohl in der operativen als auch in der strategischen Planung eingesetzt, ebenso findet sie Anwendung in der Szenarien-Planung bei neuen Kunden, Fahrzeugen, Routen und Dienstleistungsangeboten.

Das ISL-Lösungsportfolio umfasst die In-Fahrzeug-Technologie (Navigator) und ein Online-Portal für die Verwaltung von optimierten Routen und für die Fahrzeuge, die mit Navigator ausgestattet sind (Fusion). Darüber hinaus bietet ISL mit „Bin2Day“ eine SmartPhone-App an, mit der Anwohner ihre individuelle Abfall- und Wertstoffabholung verwalten können.

Das ISL-Softwareportfolio umfasst auch Performance Manager (ein Vertrags- und Auftrags-Management-System), Highwayworx und Trafficworx.

ISL ist der führende Partner von RouteSmart Technologies Inc.™ (www.routesmart.com). RouteSmart steht für eine hochdichte, von Tür zu Tür und Straße zu Straße arbeitende Routenoptimierungssoftware. RouteSmart wird in Stadtreinigung, Postzustellung, Zeitungslogistik und in Umweltdiensten eingesetzt. Darüber hinaus findet sie Anwendung im Versorgungssektor bei der Tourenplanung für die Zählerablesung und die Zählerinspektion. Die RouteSmart zugrunde liegende GIS-Technologie stammt von ESRI (www.esri.com).

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Hubertus Kraus, Geschäftsführer der ISL Integrated Skills Deutschland GmbH.

